

Tout litige lié à la conclusion, l'exécution ou la cessation d'un contrat soumis aux présentes conditions générales de vente sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Créteil même en cas de référé.

Les présentes conditions ont été initialement établies en langue française et traduites en langue étrangère.

En cas de divergence, seule la version française fera foi.

Nos délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne peuvent en aucun cas donner lieu à dommages et intérêts.

Aucune annulation de commande ne pourra être prise en compte pour retard de livraison, si la livraison est réalisée dans les 15 jours de la demande d'annulation.

Quel qu'en soit le mode d'expédition, nos marchandises voyagent toujours aux risques et périls de l'acheteur. Même en cas exceptionnel d'envoi en franco de port. C'est à l'acheteur d'exercer son recours contre le transporteur et de lui notifier, au plus tard dans les 3 jours de la réception des marchandises, par lettre recommandée AR les réserves détaillées concernant les avaries, manquants ou retard.

Le vendeur se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'à complet règlement du prix par l'acheteur.

Aucun retour de marchandises ne sera accepté sans autorisation de notre part.

Les réclamations devront être formulées par écrit dans un délai de 3 jours suivant la réception des marchandises.

Toute commande par correspondance devra être accompagnée du règlement augmenté des frais attendant à l'expédition.

Le S.A.D dans un établissement de santé se fera sous la responsabilité d'une personne délégué par l'établissement. Le représentant légal SHOW SUR s'engage à se déplacer dans la structure en compagnie du dit délégué.

Le choix des modèles se fera en accord avec le délégué.

SHOW SUR s'engage à fournir le modèle commandé dans les meilleurs délais mais se réserve le droit de proposer une autre couleur dans le cas d'une rupture de stock entraînant des délais de livraison trop importants.

Il sera appliqué le tarif en vigueur le jour de la commande. Les prix sont ttc.

Une facture nominative sera établie. Celle-ci devra être transmise dans les meilleurs délais à la régie, au gérant de tutelle ou à la famille.

Dans le cas d'un paiement par un tuteur ou une famille, il sera demandé au délégué de l'établissement d'attendre celui-ci et par conséquent le feu vert de SHOW SUR avant de distribuer la commande au patient.

Les règlements se font comptant pour les particuliers ou fin de mois pour les professionnels. Toutefois, certains cas pourront faire l'objet de délais supplémentaires, (Ex : dossier en cours) après accord du représentant légal SHOW SUR.

Toute commande individuelle entraînera la facturation du port sur la base du tarif **Colissimo suivi soit 8€50 (- de 2kg)**

Les articles commandés par du personnel, dans le cadre d'une intervention SAD, devront être réglés à la commande.

Tout déplacement dans un établissement spécialisé en gériatrie pour 1,2 ou 3 personnes sera facturé. Au-delà, le service est gratuit et franco de port.

Toute commande globale annulée, prise lors d'une intervention SAD programmée sur une demi-journée ou une journée dans un établissement par le responsable légal SHOW SUR, devra se faire dans les 8 jours par lettre recommandée AR. Cette annulation entraînera une facturation adressée à l'établissement sur la base d'un déplacement, plus les heures de consulting, soit 150 euros HT et 69 euros HT de l'heure.

Frais de déplacement à domicile pour les particuliers 15 euros.

Tout modèle pourra être retiré de la collection sans préavis.